**2023 йилнинг асосий натижалари, йўл қўйилган камчиликлар ва уларни бартараф этиш бўйича кўрилган чоралар.**

**I. Мақсадли давлат дастурлари доирасида**

Аҳолини **ичимлик сув билан таъминлаш ва оқова сув** хизматларини яхшилаш бўйича дастурлар доирасида **2** **минг** **598** **та** объектда **11** **минг** **207** **км** ичимлик ва **593 км** оқова сув тармоқлари ҳамда **1** **минг 740 та** ичимлик сув ва оқова сув иншоотлари қурилди ва реконструкция қилинди. *(жадвал)*

Хусусан, йирик лойиҳалардан:

“**Тўпаланг**” **сув омбори манбалари ҳисобига ичимлик сув таъминотини яхшилаш**” лойиҳаси доирасида **1,4 трлн** **сўм** ҳисобига **147 км** тармоқ тортилиб, **Сариосиё**, **Денов**, **Шўрчи**, **Қумқўрғон** туманларининг **273 та** маҳалласида истиқомат қилувчи **1,1** **млн** **нафар** аҳолининг *(вилоят аҳолисининг 40 фоизи)* ичимлик суви таъминоти ва сифати тубдан яхшиланди.

“**Зарафшон** **дарёси сувидан фойдаланиш ҳисобига Жиззах вилоятини ичимлик суви таъминотини яхшилаш**” лойиҳаси доирасида **Дўстлик**, **Пахтакор**, **Мирзачўл** туманлари ва **Жиззах** шаҳри аҳолисининг ичимлик сув таъминоти яхшиланди.

**II. Халқаро молия институтлари лойиҳалари**

2023 йилги **Инвестиция** **дастурига** кўра, **22 та** лойиҳа доирасида жорий йилда жами **425 км** ичимлик ва **100** **км** оқова сув тармоғи қурилди.

Шу билан бирга, **10** **та** сув тақсимлаш иншооти ва **19** **та** оқова сув насос станцияларида, жумладан, **Қибрай**, **Тошкент** туманларида
**4** **тадан** ва **Зангиота** туманида **2** **та** сув тақсимлаш иншооти ҳамда **Гулистон** шаҳрида **9** **та**, **Янгиер** шаҳрида **6** **та**, **Ширин** ва **Жиззах** шаҳарларида **2** **тадан** оқова сув насос станцияларида қурилиш ишлари якунланади.

**2023 йилда барча лоийҳаларни амалга оширилиши натижасида**, республикадаги **2** **мингдан** ортиқ маҳаллалардаги **1,1** **млн** **нафар** аҳоли илк бор ичимлик суви билан таъминланиб, **2,5 млн** **нафар** аҳолининг ичимлик сув таъминоти яхшиланди.

Республика аҳолисининг марказлашган ичимлик суви билан таъминланганлик даражаси **74,4** **фоиздан** **77,2** **фоизга** етказилди.

***Андижон*** *вилояти – 91 фоизга ва* ***Хоразм*** *вилояти – 90 фоизга етказилди. (жадвал)*

**III. Ишлаб чиқариш қувватларини кенгайтириш ва хизматлар сифатини яхшилаш доирасида**

**1.** Сув таъминоти корхоналари **ўз** **маблағлари** ҳисобидан, жорий йилда **тизимларини** **режалаштирилган эҳтиёт кўрикдан ўтказиш**, **жорий ва мукаммал таъмирлаш** режаларига мувофиқ,жойларда **68,6** **минг** **км** тармоқлар ва **517** **минг** **дона** насослар, қурилмалар ҳамда ускуналари **профилактик кўрикдан ўтказилиб**, **209** **км** тармоқ, **2** **минг** **та** носослар мукаммал, ҳамда **13,8** **минг** **км** тармоқ, **12,5** **минг** **та** насослар жорий таъмирланди. *(жадвал)*

**2.** **Тошкент** вилоятининг **Чирчиқ**, **Нурафшон** ва **Оҳангарон** шаҳарлари ҳамда **Сирдарё** вилоятининг **Гулистон** ва **Янгиер** шаҳарлари ичимлик суви таъминоти ва оқова сув объектлари бўйича **геоахборот** **тизимлари** базаси яратилди.

**3.** Сув таъминоти корхоналарининг моддий-техник базасини яхшилаш учунжами **192** **та** **махсус техника** харид қилинди.

Шунингдек, сув таъминоти корхоналарига қарашли таъмирталаб ҳолдаги **596 та** махсус автотранспорт воситалари жорий йилнинг ўтган даврида тўлиқ таъмирдан чиқарилиб, қайта ишга туширилди.

*Ушбу ишлар натижасида, ҳудудлардаги сув йўқотишлари* ***3 млн.м3****га камайтирилишига ёки* ***2,4 млрд.сўм*** *харажатлар тежалишига олиб келиб, тармоқларда содир бўлган аварияларнинг бартараф этиш муддати****7-8 соатдан 4-3 соатга*** *қисқартирилади.*

**4.** **Жорий йилда** сув таъминоти қорхоналарига қарашли бўлган **9** **та** маъмурий бино ва иншоотларга қуввати **117** **кВтли** қуёш панеллари ўрнатилди.

Бундан ташқари тизим корхоналаридаги **7,6** **минг** **кВт** қувватли насосларни **4,3** **минг** **кВт** қувватли янги энерготежамкор насосларга алмаштирилди.

**5.** Ичимлик ва оқова сув **сифатини назорат** қилувчи **20** **та** лабораториялар Ўзбекистон Давлат стандарти **ЎзДст 3410:2019** талабларига мувофиқ техник жиҳатдан малакалилигини маъқуллаш орқали **сертификатларга** эга бўлди.

***Бухоро*** *вилоятида –****6******та****,* ***Тошкент*** *вилоятида –****5 та****,* ***Сирдарё*** *вилоятида -****2******та****,* ***Жиззах*** *вилоятида -****2 та*** *ҳамда* ***Қорақалпоғистон******Республикада - 5******та****.*

Сув сифатини назорат қилиш борасида жами **81** **та** лабораториялар фаолият юритиб, йил давомида ичимлик сув сифати бўйича **2,9** **миллионга** яқин таҳлиллар ўтказилди.

Шунингдек, мавжуд лобораториялар **356** **та** ускуна, **440** **та** мебель жиҳозлари ва **15** **983** **та** махсус жиҳозлар билан таъминланиб, **бир йиллдаги ичимлик сув таҳлиллар сони**
**2,5** **млндан** **2,9** **млнга** ёки **18** **фоизга** оширилди.

**6.** Жорий йилда, “Ўзсувтаъминот” АЖ қошида очилган **ўқув-тренинг маказида** соҳада фаолият юритиб келаётган **4 298** **нафар** ходимларнинг билим ва кўникмалари оширилиши таъминланди.

Шунингдек, Халқаро тажрибани ўрганиш, кадрлар салоҳиятини ошириш мақсадида **Корея**, **Австрия**, **Бразилия**, **Эрон** давлатларида **117** **нафар** соҳа мутахассисларининг малакаси оширилди.*(жадвал)*

**7.**Марказлашган ичимлик сув таъминоти бўлмаган **1 134** **та** аҳоли яшаш пунктларига сув таъминоти корхоналарига тегишли **214** **та** вабошқаюридикважисмонийшахсларгатегишли **1 112 та** махсус сув ташиш техникалари орқали ичимлик сувини узлуксиз етказиб берилиши таъминланди.

**V.****Соҳани рақамлаштириш дастурлари**

**1. 2023 йилда,** истеъмолчиларга кўрсатилаётган хизматлар сифатини ва шаффофлигини ошириш мақсадида, ичимлик ва оқова сув хизматларини ҳисобга олиш ва назорат қилишнинг автоматлаштирилган "**Uzwater**" **ягона биллинг** тизими ишга туширилди.

Янги **биллинг тизими** орқали ҳисоб-китобларнинг хаққонийлиги ва шаффофлиги таъминланди. *(олдинги даврларда****5******хил*** *биллинг юритилган)*,

Ушбу **биллинг тизими** барча зарур маълумотлар базалари *(****Кадастр****,* ***ИИВ****, Нотариал идоралар, Солиқ, Марказий банк, Тижорат банклари, барча тўлов тизимлари, Рақобатга қарши курашиш, Бош прокуратура, Рақамли Тошкент, давлат реестридан ўтган сув ҳисоблагичлари ишлаб чиқарувчилари)* билан интеграция қилинган.

Бундан ташқари, истеъмолчилар учун такомиллаштирилган **шахсий кабинет** жорий этилиб, у орқали истеъмолчилар тўловлар ҳисоботини *(ойлар, йиллар)* кесимида кўриб бориши, шу ерни ўзида тўловни амалга ошириши ва ҳисоблагичлар маълумотларини киритиши имкони яратилди.

Истеъмолчиларни **онлайн** тўловларнинг улуши **жорий йилда** **70** **фоизга** етказилди. *(****2020 йилда*** *бу кўрсатгич –* ***15******фоизни*** *ташкил этган).*

Истеъмолчилар билан ишлаш тизимини такомиллаштириш ҳамда соҳадаги коррупцион ҳолатларни олдини олиш мақсадида, аҳоли назоратчилари учун “**инсон омилисиз**” рақамлаштирилган **KPI тизими** жорий этилди.

*Бугунги кунда соҳадаги* ***2,3 минг*** *та назоратчи ходимларнинг иш самарадорлиги мазкур* ***KPI тизими*** *орқали баҳоланиб келинмоқда – барча кўрсаткичларни бажарган ходимлар* ***8,5******млн****.гача иш хаққи олиб келмоқда.*

**2.** Соҳа бўйича келиб тушаётган **мурожаатлар билан тезкорлик билан ишлаш** учун “**SuvniAsra**”тизимижорий қилиниб, ушбу тизим орқали мурожаатчилар исталган жойдан хабар бериш учун **мобил илова** яратилди ҳамда @suvmuammobot **телеграмм боти** орқали мурожаат қолдириш имкони яратилди.

Шунингдек, **24/7** **режимида** ишлайдиган **1255**қисқа рақамли **“Ягона колл маркази”** фаолияти такомиллаштирилди.

***2023 йил январь-декабрь*** *ойлари давомида колл-марказга* ***145,2 минг*** *мурожаат келиб тушган, шундан* ***85 фоизи*** *ижобий**ҳал этилган,* ***15******фоиз*** *мурожаат назоратда.*

Бундан ташқари, аҳоли билан тўғридан-тўғри ишлаш мақсадида **Сувтаъминот | Водоснабжение** (uzsuv\_chat) **телеграм чати** ҳамда соҳада **коррупцион ҳолатлар** юзасидан мурожаатларни қабул қилиш учун алоҳида телеграм-бот (@uzsuvanticorruptionbot) фаолияти доимий йўлга кўйилди.

***2023 йил январь-декабрь*** *ойлари давомида коррупцион ҳолатлар бўйича* ***797******та*** *мурожаат келиб тушган, шундан* ***98 фоиз*** *ижобий**ҳал этилган,* ***2******фоиз*** *назоратда.*